SEGURIDAD



Soluciones
DE GESTIÓN DE DESPACHOS
con asistencia inteligente a la operación de centrales de monitoreo y emergencia.

PROTEGEMOS LO ESENCIAL

VIDAS
INFRAESTRUCTURA
ACTIVOS CRÍTICOS
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

VIPER

PLATAFORMA UNIFICADA PARA LA GESTIÓN DIGITAL DE INCIDENTES Y OPERACIONES DE SEGURIDAD.

La plataforma VIPER fue desarrollada para operar como centro digital de comando y control, integrando despacho asistido, alertamiento a unidades en terreno y gestión operativa en una arquitectura única y escalable.

ORGANISMOS DE SEGURIDAD DE ALTA COMPLEJIDAD

operan bajo entornos de riesgo continuo, donde los minutos impactan directamente en:

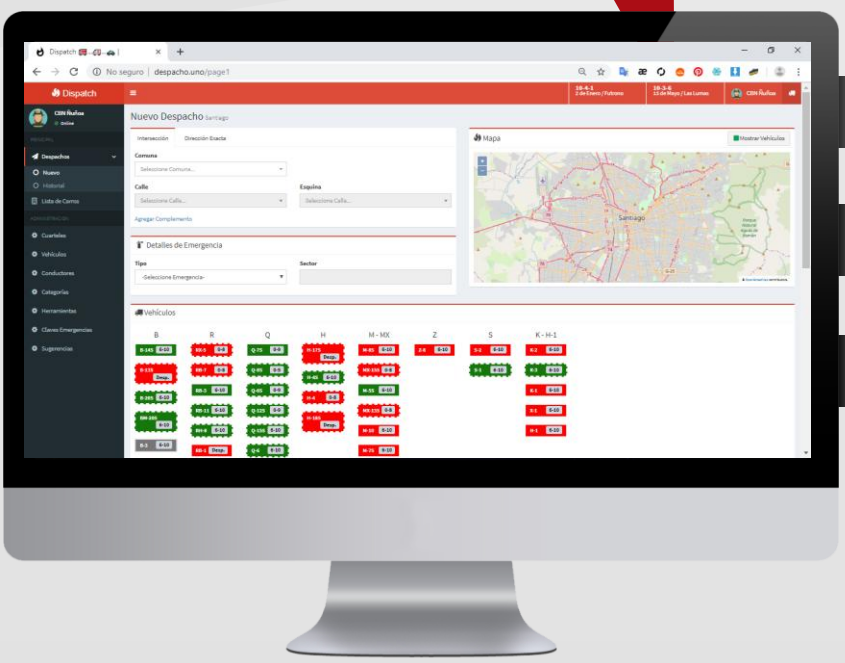
- Seguridad de la comunidad y del personal.
- Continuidad operativa del servicio.
- Confianza pública e institucional.
- Cumplimiento normativo.
- Estándares y certificaciones internacionales.

Arquitectura SaaS escalable, interoperable y alineada con estándares operativos de seguridad pública y privada.

LA ACTIVACIÓN RÁPIDA ANTE ESCENARIOS DE ALTA COMPLEJIDAD

como disturbios, emergencias urbanas, operativos territoriales, eventos masivos, búsqueda de personas o incidentes críticos, la capacidad de respuesta no puede depender de procesos fragmentados. Se requiere una solución que garantice:

- Comunicación instantánea y simultánea.
- Coordinación multi agencia en tiempo real.
- Trazabilidad operativa completa.
- Sistema autoadministrable, sin dependencia externa para cambios de configuración.
- Comando estructurado y estandarizado.
- Visibilidad total de los recursos disponibles.



a REDUCE TIEMPOS DE RESPUESTA

b DISMINUYE ERRORES OPERATIVOS

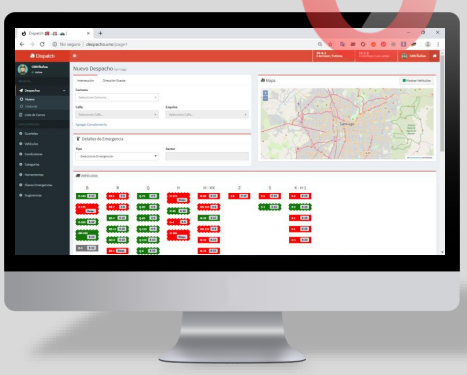
c CENTRALIZA TRAZABILIDAD OPERATIVA EN TERRENO

VIPER


CAD
Computer-Aided Dispatch
SEGURIDAD
VIPER

MÓDULOS

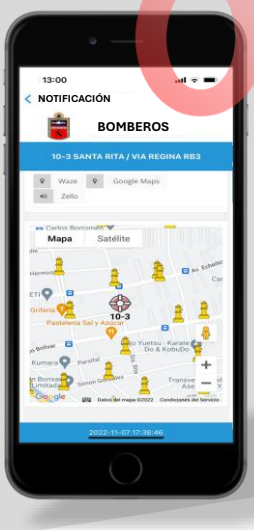
01



VIPER CENTRO DE COMANDO Y CONTROL (WEB)

- Activación y clasificación estructurada de incidentes.
- Parametrización de protocolos operativos de seguridad.
- Sugerencia automática de despacho según tipo de evento.
- Gestión simultánea de múltiples incidentes.
- Registro completo en bitácora auditable.
- Solicitud y control de recursos y unidades en servicio.
- Panel operativo en tiempo real.
- Informes estadísticos e indicadores estratégicos.
- Permite operación multiusuario (Central de monitoreo, operaciones, supervisión, coordinación territorial).

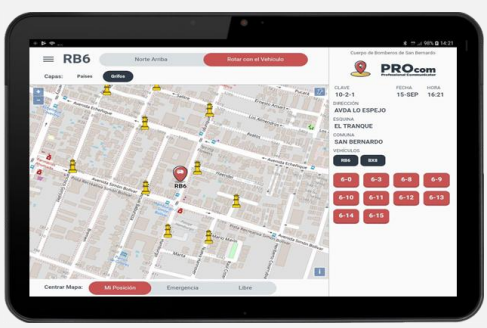
02



APP DE ALERTAMIENTO MASIVO PARA UNIDADES DE SEGURIDAD

- Descarga para todas las unidades móviles y equipos operativos.
- Alertas selectivas por unidad, sector o tipo de servicio.
- Incluye tonos diferenciados según nivel de prioridad.
- Mapa con capas de recursos, cuadrantes y puntos críticos cercanos.
- Integración con Waze y Google Maps para incidentes externos.

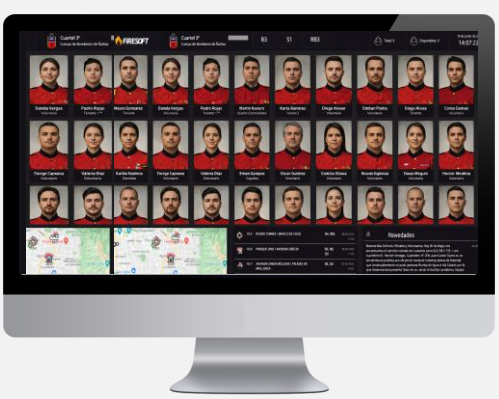
03



APLICACIÓN TABLET DE NAVEGACIÓN Y COMUNICACIÓN OPERATIVA

- Recepción y confirmación de alertas de incidentes.
- Mapa dinámico con múltiples capas: cuadrantes, accesos, puntos críticos y zonas de riesgo.
- Aviso a la central sobre cambios de estado de la unidad.
- Transmisión de ubicación (GPS) y visualización de otras unidades en el mapa para una mejor coordinación territorial.

04



GESTIÓN DE TURNOS Y UNIDADES OPERATIVAS

- Gestión en línea de la disponibilidad de unidades por sector o cuadrante.
- Libro de Servicio: registro digital diario de procedimientos, integrado a VIPER.
- Inventario: control y trazabilidad de equipos y recursos por unidad (código de barras o QR), con gestión de stock y categorías.
- Parte Operativo: registro digital de incidentes atendidos y disponibilidad operativa.

ALGUNOS DE
NUESTROS
SOCIOS
COMERCIALES

ARAUCO

MUT

Conaf

JetSMART

COANIQUEM
todo por el niño quemado

Clínica
Universidad
de los Andes

Gobierno de Chile

BOMBEROS
CHILE

LAS EMERGENCIAS NO AVISAN. VIPER SÍ.

CHILE
ARGENTINA
MÉXICO
PERÚ
COLOMBIA
ECUADOR
VENEZUELA
BRASIL

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

SOLUCIÓN SAAS
ALOJADA EN LA
NUBE DE AMAZON
WEB SERVICES

aws

VIPER

+569 **7388-8744**
contacto@viper.cl
www.viper.cl
AMERICA LATINA

DESDE 2015