SALUD



Soluciones
DE GESTIÓN DE DESPACHOS
con asistencia inteligente a la operación de centrales de alarma.

PROTEGEMOS LO ESENCIAL

V I D A S
I N F R A E S T R U C T U R A
A C T I V O S C R Í T I C O S
C O N T I N U I D A D D E L N E G O C I O

VIPER

PLATAFORMA UNIFICADA PARA LA GESTIÓN DIGITAL DE EMERGENCIAS HOSPITALARIAS.

La plataforma VIPER fue desarrollada para operar como centro digital de comando para emergencias, integrando despacho asistido, notificaciones masivas y gestión operacional en una arquitectura única y escalable.

HOSPITALES DE ALTA COMPLEJIDAD

operan bajo entornos de riesgo continuo, donde los minutos impactan directamente en:

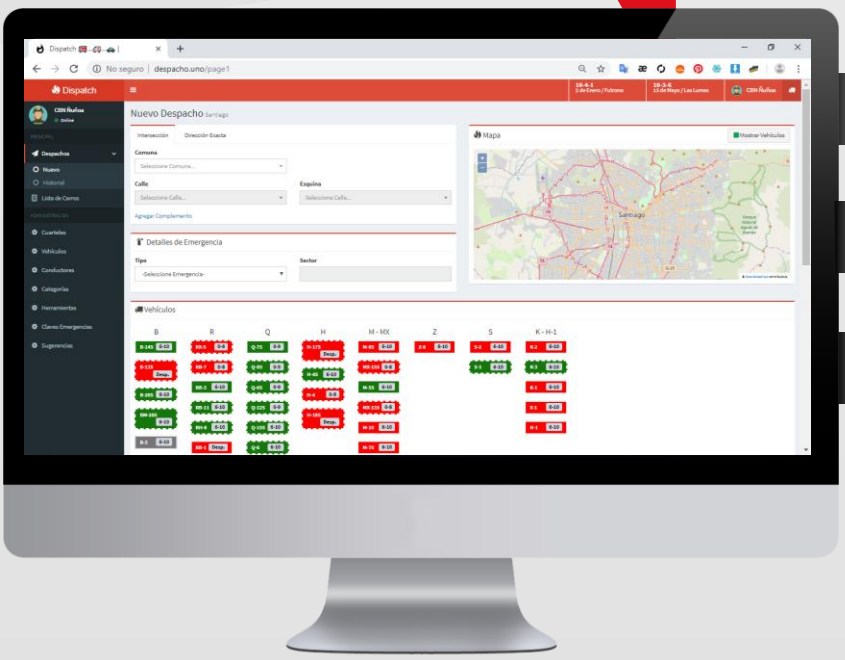
- Seguridad del paciente
- Continuidad asistencial
- Reputación institucional
- Cumplimiento regulatorio
- Acreditaciones internacionales

LA ACTIVACIÓN RÁPIDA

y coordinada de protocolos críticos (Código Azul, Rojo, Negro, Evacuación, Incidente con múltiples víctimas, Fallas estructurales, Amenazas externas) exige:

- Comunicación inmediata
- Coordinación estructurada
- Trazabilidad integral
- Gobernanza operacional

Arquitectura SaaS escalable, interoperable y alineada con estándares de acreditación hospitalaria.



a REDUCE TIEMPOS DE ACTIVACIÓN

b DISMINUYE ERRORES HUMANOS

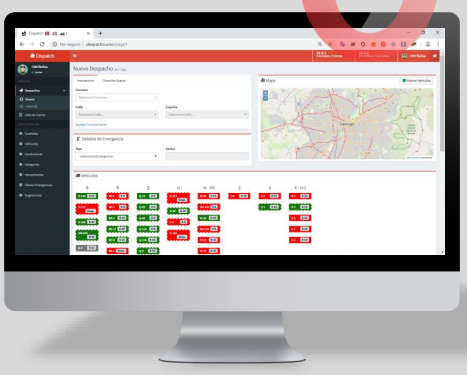
c CENTRALIZA TRAZABILIDAD CLÍNICA-OPERATIVA

VIPER


CAD
Computer-Aided Dispatch
SEGURIDAD
VIPER

MÓDULOS

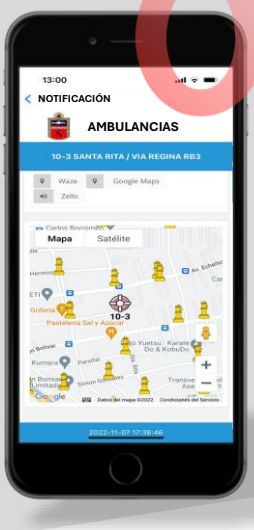
01



VIPER
CENTRO DE COMANDO HOSPITALARIO (WEB)

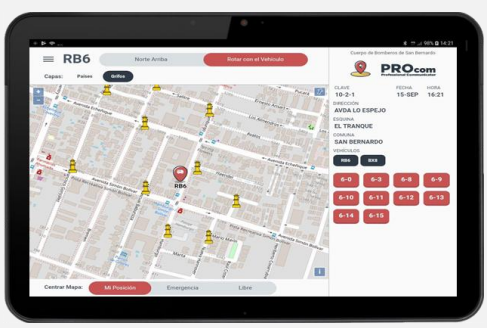
- Activación y clasificación estructurada de emergencias.
- Parametrización de protocolos hospitalarios.
- Sugerencia automática de activación según tipo de evento.
- Gestión simultánea de múltiples incidentes.
- Registro completo en bitácora auditable.
- Solicitud y control de recursos críticos.
- Dashboard operativo en tiempo real.
- Informes estadísticos e indicadores estratégicos.
- Permite operación multiusuario (Seguridad, Centro de Operaciones, Instalaciones, Dirección Técnica).

02



APP DE NOTIFICACIONES MASIVAS PARA EQUIPOS DE EMERGENCIA

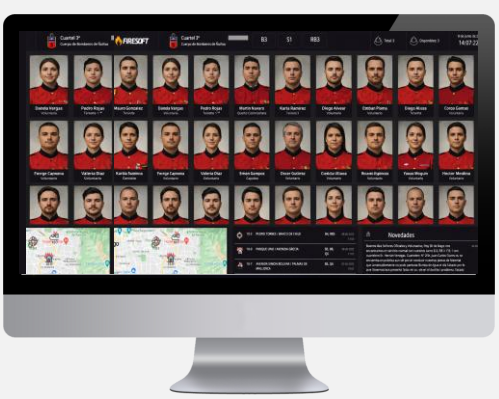
- Descarga para todos los equipos de emergencia.
- Notificaciones selectivas por equipo o sector.
- Incluye alerta con tonos diferenciados según tipo de incidente.
- Mapa con capas de recursos críticos y rutas internas cercanas a la emergencia.
- Integración con Waze y Google Maps para incidentes externos.



03

APLICACIÓN TABLET DE NAVEGACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Notificación de emergencias.
- Mapa dinámico con múltiples capas: recursos críticos, accesos, sectores hospitalarios, etc.
- Aviso a la central sobre cambios de estado del equipo.
- Transmisión de ubicación (GPS) y visualización de otras unidades en el mapa para una mejor coordinación operativa.



04

GESTIÓN DE TURNOS Y EQUIPOS CLÍNICOS

- Gestión en línea de la disponibilidad de equipos por estación.
- Libro Oficial de turnos: registro digital diario de incidentes, integrado a VIPER.
- Inventario: control y trazabilidad de materiales y equipos por ubicación (código de barras o QR), con gestión de stock y categorías.
- Parte Operativo: registro digital de incidentes relacionados con servicios y disponibilidad operativa.

ALGUNOS DE
NUESTROS
SOCIOS
COMERCIALES

ARAUCO

MUT

Conaf

JetSMART

COANIQUEM
todo por el niño quemado

Clínica
Universidad
de los Andes

Gobierno de Chile

BOMBEROS
CHILE

LAS EMERGENCIAS NO AVISAN. VIPER SÍ.

CHILE
ARGENTINA
MÉXICO
PERÚ
COLOMBIA
ECUADOR
VENEZUELA
BRASIL

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

SOLUCIÓN SAAS
ALOJADA EN LA
NUBE DE AMAZON
WEB SERVICES

aws

VIPER

+569 **7388-8744**
contacto@viper.cl
www.viper.cl
AMERICA LATINA

DESDE 2015