BOMBEROS



Soluciones
DE GESTIÓN DE DESPACHOS
con asistencia inteligente a la operación de centrales de emergencia.

PROTEGEMOS LO ESENCIAL

VIDAS
INFRAESTRUCTURA
ACTIVOS CRÍTICOS
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

VIPER

PLATAFORMA UNIFICADA PARA LA GESTIÓN DIGITAL DE EMERGENCIAS DE BOMBEROS.

La plataforma VIPER fue desarrollada para operar como centro digital de comando para emergencias,integrando despacho asistido, alertamiento masivo y gestión operativa en una arquitectura única y escalable..

CUERPOS DE BOMBEROS

operan bajo entornos de emergencias continuas, donde la decisión y minutos impactan directamente en:

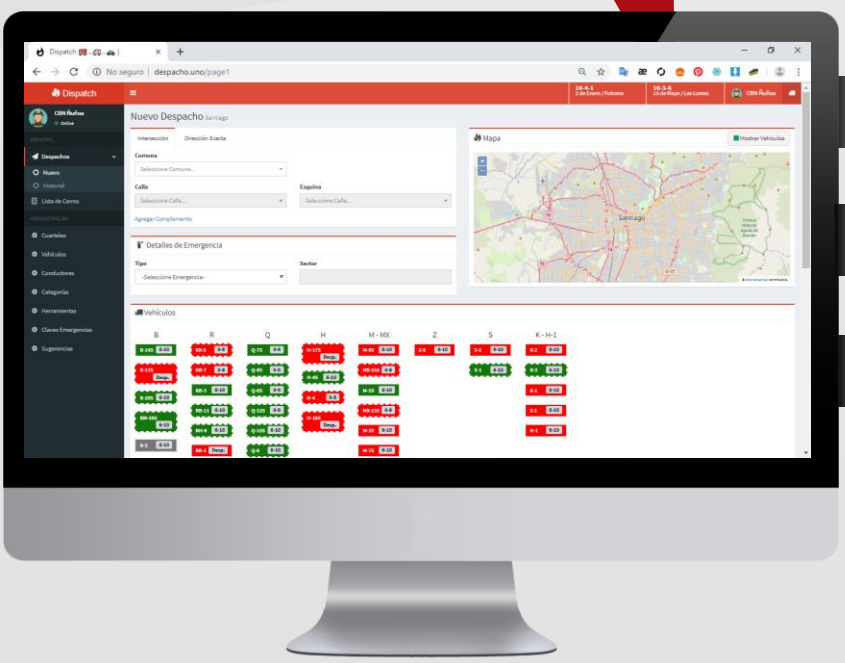
- Protección del personal y la comunidad.
- Continuidad operacional sin interrupciones.
- Confianza pública e institucional.
- Cumplimiento normativo y auditorías.
- Estándares y certificaciones internacionales.

Arquitectura SaaS escalable, interoperable y alineada con estándares operativos bomberiles

LA ACTIVACIÓN RÁPIDA ANTE ESCENARIOS DE ALTA COMPLEJIDAD

como incendios estructurales, rescate vehicular, incidentes con materiales peligrosos, incendios forestales, colapsos estructurales o búsqueda y rescate, la capacidad de respuesta no puede depender de procesos fragmentados. Se requiere una solución que garantice:

• Comunicación instantánea y simultánea.
• Coordinación multiestación en tiempo real.
• Trazabilidad operativa completa.
• Sistema autoadministrable, sin dependencia externa para cambios de configuración.
• Comando estructurado y estandarizado.
• Visibilidad total de los recursos disponibles.



a REDUCE TIEMPOS DE RESPUESTA

b DISMINUYE ERRORES OPERATIVOS

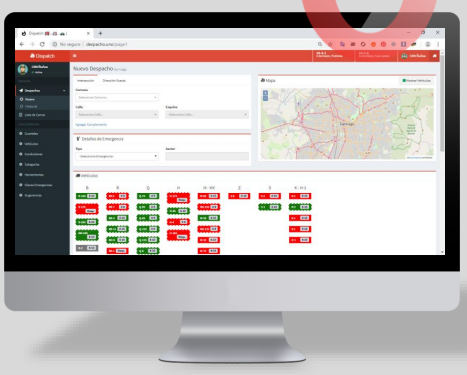
c CENTRALIZA TRAZABILIDAD OPERATIVA EN TERRENO

VIPER


CAD
Computer-Aided Dispatch
SEGURIDAD
VIPER

MÓDULOS

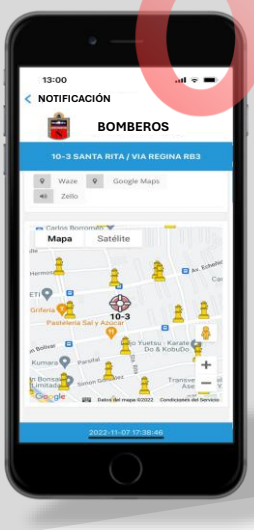
01



VIPER CENTRO DE COMANDO BOMBERIL *(WEB)*

- Activación y clasificación estructurada de emergencias.
- Parametrización de protocolos operativos bomberiles.
- Sugerencia automática de despacho según tipo de incidente.
- Gestión simultánea de múltiples emergencias.
- Registro completo en bitácora auditable.
- Solicitud y control de recursos y unidades en servicio.
- Panel operativo en tiempo real.
- Informes estadísticos e indicadores estratégicos.
- Permite operación multiusuario (Central de Alarmas, Comandancia, Operaciones, Logística).

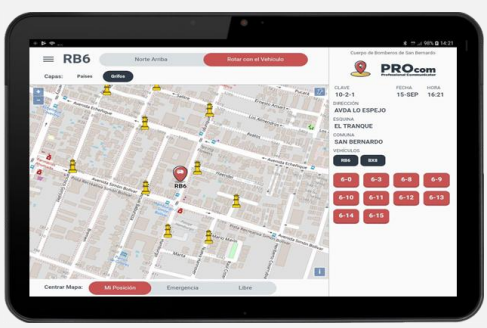
02



APP DE ALERTAMIENTO MASIVO PARA UNIDADES DE BOMBEROS

- Descarga para todas las compañías y unidades operativas.
- Alertas selectivas por compañía, unidad o especialidad.
- Incluye tonos diferenciados según tipo de incidente.
- Mapa con capas de recursos, hidrantes y rutas de acceso cercanas.
- Integración con Waze y Google Maps para emergencias externas.

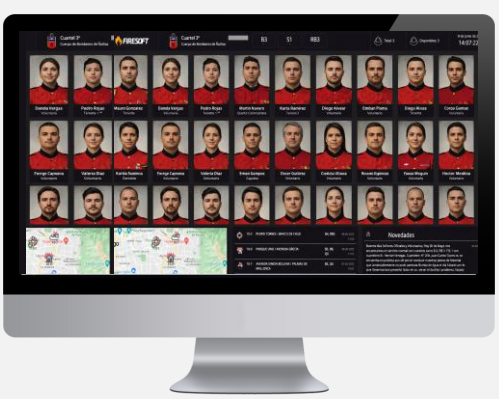
03



APLICACIÓN TABLET DE NAVEGACIÓN Y COMUNICACIÓN OPERATIVA

- Recepción y confirmación de alertas de emergencia.
- Mapa dinámico con múltiples capas: hidrantes, accesos, riesgos y sectores operativos.
- Aviso a la central sobre cambios de estado de la unidad.
- Transmisión de ubicación (GPS) y visualización de otras unidades en el mapa para una mejor coordinación en terreno.

04



GESTIÓN DE GUARDIAS Y EQUIPOS BOMBERILES

- Gestión en línea de la disponibilidad de unidades por compañía.
- Libro Oficial de Guardia: registro digital diario de servicios, integrado a VIPER.
- Inventario: control y trazabilidad de materiales y equipos por unidad (código de barras o QR), con gestión de stock y categorías.
- Parte Operativo: registro digital de emergencias atendidas y disponibilidad operativa.

ALGUNOS DE
NUESTROS
SOCIOS
COMERCIALES

ARAUCO

MUT

Conaf

JetSMART

COANIQUEM
todo por el niño quemado

Clínica
Universidad
de los Andes

Gobierno de Chile

BOMBEROS CHILE

LAS EMERGENCIAS NO AVISAN. VIPER SÍ.

CHILE
ARGENTINA
MÉXICO
PERÚ
COLOMBIA
ECUADOR
VENEZUELA
BRASIL

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

SOLUCIÓN SAAS
ALOJADA EN LA
NUBE DE AMAZON
WEB SERVICES

aws

VIPER

+569 **7388-8744**
contacto@viper.cl
www.viper.cl
AMERICA LATINA

DESDE 2015